

Politiche per la Qualità

L'obiettivo principale di **Accademia Nazionale di Medicina**, associazione scientifica senza scopo di lucro, è la diffusione della cultura scientifica in ambito medico-sanitario.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di attività formative e divulgative nel rispetto dei seguenti vincoli: (1) soddisfare pienamente le aspettative dei fruitori di tali attività, ossia operatori sanitari, aziende ospedaliere e, indirettamente, il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e i cittadini; (2) rispettare i requisiti cogenti, e in particolare il regolamento che disciplina l'attività dei Provider di Educazione Continua in Medicina (ECM), per quanto concerne contenuti, metodologie e tecnologie, aspetti etici.

La Direzione Generale, su indicazione del Comitato Direttivo di Accademia Nazionale di Medicina, identifica nel mantenimento e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 : 2015 uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'obiettivo sopra indicato.

La Direzione Generale di Accademia svolge continuamente un'opera di sensibilizzazione di tutto il personale aziendale e di coloro che lavorano per conto di essa, invitandoli a condividere e sostenere con la loro competenza e professionalità i seguenti principi:

- Assicurare il pieno soddisfacimento dei requisiti dei Discenti e Docenti della formazione, applicando correttamente, in tutti i processi aziendali, il Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e impostato su un approccio di 'risk-based thinking'
- Ricercare continuamente il miglioramento dei processi aziendali al fine di garantire la costanza della qualità in tutte le attività svolte dall'azienda
- Coinvolgere, responsabilizzare e motivare i propri collaboratori, al fine di renderli consapevoli di quanto sia essenziale il loro contributo per il soddisfacimento dei requisiti delle parti interessate
- Creare partnership con i fornitori di prodotti e servizi, in particolare di quelli che hanno un impatto sulla Qualità
- Osservare rigorosamente leggi, norme e regolamenti in vigore con particolare riferimento alla sicurezza sul luogo di lavoro, al corretto trattamento dei dati personali, alle norme anticorruzione e a quelle che regolano il sistema ECM (D.Lgs. 229/99 e accordi/regolamenti applicativi successivi) per lavorare in pieno controllo e garantire l'azienda e le aspettative delle parti interessate
- Ricercare e sperimentare nuovi modelli didattici e tecnologie di supporto al fine di migliorare l'efficacia del trasferimento delle informazioni verso i Discenti, nonché per fornire strumenti per il monitoraggio degli esiti della formazione
- Rispettare l'ambiente, anche attraverso la raccolta differenziata, la limitazione dell'uso della plastica usa-e-getta presso i propri uffici e presso le sedi delle proprie attività, la riduzione dell'intensità energetica delle proprie attività.

Per quanto concerne il miglioramento aziendale, proseguirà per il 2023/2024 l'impegno della Direzione di Accademia su obiettivi specifici del Piano di Miglioramento tra cui si evidenziano:

- L'aggiornamento continuo dei Sistemi Informativi Aziendali in termini di prestazioni, sicurezza e funzionalità, anche al fine di ottimizzare i metodi di comunicazione e scambio dati con i collaboratori scientifici, gli utenti e i fornitori, e per rendere più efficiente la gestione delle attività operative

Politiche per la Qualità

- L'evoluzione delle piattaforme online per l'accesso e la fruizione delle attività formative promosse dall'ente al fine di garantire agli utenti la massima semplicità di partecipazione ed efficacia didattica
- La continua innovazione delle attività formative e informative, a livello di tecnologie, metodologie e contenuti.

Per i prossimi anni la Direzione ha definito inoltre alcuni obiettivi specifici:

- Promuovere attività formative relative alla trasformazione digitale della Sanità per supportare lo sviluppo delle necessarie competenze tra gli operatori sanitari
- Facilitare l'accesso dei giovani professionisti sanitari alla formazione attraverso iscrizioni "under40" gratuite o agevolate
- Investire nel rinnovamento della propria infrastruttura tecnologica, nello sviluppo delle competenze informatiche del proprio personale, nella creazione di partnership con fornitori strategici al fine di innovare costantemente la propria offerta di prodotti e servizi digitali per la formazione
- Ideare e promuovere progetti nel contesto di bandi europei e/o altri enti che condividano finalità formative in campo medico-sanitario su temi quali: formazione manageriale in Sanità, formazione dei cittadini sulla prevenzione e gli stili di vita salutari, antibiotico resistenza e altre politiche sanitarie
- Collaborare con le Istituzioni preposte a livello locale, regionale e nazionale per promuovere attività di formazione e aggiornamento in campo medico-sanitario rivolte agli operatori sanitari e alla popolazione.

La Direzione Generale ha un ruolo attivo nell'applicazione e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale, adeguando periodicamente gli obiettivi e le strategie di Accademia Nazionale di Medicina alle esigenze dei propri utenti, mettendo a disposizione adeguate risorse umane e finanziarie, nonché collaborando attivamente alla sensibilizzazione e motivazione del personale.

Tutto il personale di Accademia Nazionale di Medicina è coinvolto nello sforzo per il miglioramento della Qualità, contribuendo, nell'ambito delle proprie responsabilità e mansioni, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Data	28 febbraio 2023	Revisione	4
Approvato DIG	Stefania Ledda 		